Privacyverklaring

Coddiwomple - praktijk voor Psychosociale Therapie en Ericksoniaanse Hypnotherapie

1. Over deze privacyverklaring.

Coddiwomple, praktijk voor psychosociale therapie en Ericksoniaanse hypnotherapie, verwerkt persoonsgegevens van cliënten en van mensen die contact opnemen met de praktijk.

Tijdens therapeutische begeleiding kan het ook gaan om bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens. Coddiwomple gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om en houdt zich daarbij aan de geldende privacywetgeving en professionele verplichtingen.

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Coddiwomple gebruikt, waarom deze nodig zijn, hoe lang ze worden bewaard, wanneer gegevens met anderen kunnen worden gedeeld en welke rechten je hebt.

Coddiwomple is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

2. Contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:
Praktijk Coddiwomple
Praktijk voor psychosociale therapie en Ericksoniaanse hypnotherapie
Anneke van den Berg
info@praktijkcoddiwomple.nl

De overige praktijk- en contactgegevens vind je op de contactpagina.

3. Welke gegevens verwerken we en waarom?

Eerste contact.

Wanneer je via het contactformulier op de website contact opneemt, vraagt Coddiwomple alleen om je naam en een telefoonnummer of e-mailadres. Via het contactformulier worden geen gezondheids-gegevens gevraagd.

Neem je contact op per telefoon, e-mail of WhatsApp, dan verwerkt Coddiwomple de gegevens die je zelf verstrekt en die nodig zijn om je vraag te beantwoorden of contact met je op te nemen.

Intake en therapeutische begeleiding.

Voorafgaand aan het intakegesprek ontvang je een intakeformulier. De informatie die je daarin verstrekt en die relevant is voor de begeleiding, wordt opgenomen in je cliëntendossier in MijnDiAd. Daarbij kan het ook gaan om gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens.

Tijdens de begeleiding worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om de begeleiding zorgvuldig uit te voeren. Denk aan relevante informatie over je hulpvraag en achtergrond, doelen, sessiedata, korte sessieverslagen en relevante correspondentie.

Coddiwomple gebruikt deze gegevens voor de voorbereiding en uitvoering van de therapeutische begeleiding, het bijhouden van je cliëntendossier, de communicatie met jou en om te voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen.

Administratie en facturering.

Coddiwomple verwerkt daarnaast de gegevens die nodig zijn voor afspraken, facturering en de financiële administratie.

Op de factuur staan de gegevens die nodig zijn voor de betaling en om de factuur, wanneer daarvoor dekking bestaat, zelf bij je zorgverzekeraar te kunnen declareren.

Coddiwomple declareert niet rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.

4. Het cliëntendossier.

Coddiwomple houdt een digitaal cliëntendossier bij in MijnDiAd. Hierin wordt informatie opgenomen die relevant is voor de begeleiding en voor de wettelijke en professionele verplichtingen van de praktijk.

De behandelovereenkomst en ondertekende toestemmingsformulieren worden digitaal bewaard.

Ook relevante documenten of materialen kunnen onderdeel worden van het cliëntendossier, bijvoorbeeld een door jou of je ouders aangeleverd onderzoeksverslag of een digitale vastlegging van materiaal dat tijdens een sessie ontstaat.

Materiaal dat niet in het cliëntendossier wordt opgenomen, krijg je na afloop van de begeleiding mee of wordt, als je het niet wilt bewaren, vernietigd.

WhatsApp wordt in beginsel gebruikt voor praktische communicatie en is niet bedoeld voor het uitwisselen van uitgebreide of gevoelige cliëntinformatie. Informatie uit e-mail- of WhatsAppcontact die relevant is voor de begeleiding kan worden opgenomen in het cliëntendossier.

5. Minderjarige cliënten

Wanneer de cliënt minderjarig is, verwerkt Coddiwomple naast gegevens van het kind of de jongere ook persoonsgegevens van ouders, verzorgers en/of gezaghebbenden. Dit gebeurt voor zover deze gegevens nodig zijn voor de begeleiding, toestemming, communicatie en administratie.

Het gaat bijvoorbeeld om naam en contactgegevens en om informatie die nodig is om vast te stellen wie toestemming kan of moet geven voor de begeleiding.

Afspraken over toestemming en vertegenwoordiging worden vastgelegd in de behandelovereenkomst die past bij de leeftijd en situatie van de minderjarige cliënt. De factuur wordt aan één van de ouders of gezaghebbenden gericht.

6. Grondslagen voor de verwerking.

Coddiwomple verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Gewone persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit nodig is voor het aangaan of uitvoeren van de behandelovereenkomst, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of, waar van toepassing, op basis van toestemming.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Hiervoor gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Coddiwomple verwerkt deze gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag en een wettelijke uitzondering voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

7. Delen van gegevens met anderen.

Coddiwomple deelt cliëntgegevens niet zonder toestemming met anderen, tenzij de wet dit verplicht of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wanneer het voor de begeleiding wenselijk is om bijvoorbeeld informatie uit te wisselen met een huisarts, andere zorgverlener, therapeut of school, wordt dit vooraf met je besproken. Wanneer toestemming nodig is, wordt deze vastgelegd in een specifiek toestemmingsformulier. Daarin wordt afgesproken met wie informatie mag worden uitgewisseld en met welk doel.

Coddiwomple deelt niet meer informatie dan voor het afgesproken doel nodig is.

Voor minderjarige cliënten gelden daarnaast de wettelijke regels rond leeftijd, gezag, toestemming en informatieverstrekking.

Casuïstiek die tijdens intervisie of supervisie wordt besproken, wordt volledig geanonimiseerd, zodat de cliënt voor de andere deelnemers niet herkenbaar is.

8. Externe dienstverleners en beveiliging.

Voor het digitale cliëntendossier, de agenda en planning, facturering en financiële administratie gebruikt Coddiwomple MijnDiAd. MijnDiAd verwerkt hiervoor in opdracht van Coddiwomple persoonsgegevens die in het systeem worden opgeslagen. Met MijnDiAd is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Coddiwomple neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking of ongewenste openbaarmaking.

Wanneer andere externe dienstverleners in opdracht van Coddiwomple persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig afspraken gemaakt over privacy en beveiliging.

9. Bewaartermijnen.

Coddiwomple bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig of dan op grond van wettelijke en professionele verplichtingen vereist is.

- Cliëntendossier: in beginsel 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer wanneer dat op grond van de toepasselijke regels noodzakelijk is;
- Gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen: 7 jaar;
- Contactaanvragen die niet tot een cliëntrelatie leiden: maximaal 1 jaar.

Relevante e-mails, WhatsAppberichten en andere documenten die onderdeel zijn geworden van het cliëntendossier vallen onder de bewaartermijn van dat dossier. Informatie die niet relevant is voor het dossier of niet langer nodig is, wordt verwijderd of vernietigd.

10. Je rechten.

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens en cliëntendossier. Binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving kun je onder andere vragen om:

- Inzage in je persoonsgegevens;
- Correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Verwijdering van gegevens wanneer dit recht van toepassing is;
- Beperking van bepaalde verwerkingen;
- Overdracht van persoonsgegevens wanneer dit recht van toepassing is;
- Bezwaar tegen een verwerking wanneer dit recht van toepassing is;
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

Voor gegevens in het cliëntendossier kunnen specifieke wettelijke en professionele regels gelden. Een verzoek om gegevens te verwijderen betekent daarom niet automatisch dat alle gegevens onmiddellijk moeten of mogen worden vernietigd.

Een verzoek kun je sturen naar info@coddiwomple.nl. Wanneer dat nodig is, kan Coddiwomple om aanvullende informatie vragen om zorgvuldig vast te stellen dat het verzoek van de juiste persoon afkomstig is.

Coddiwomple reageert in beginsel binnen één maand op een verzoek.

Bij minderjarige cliënten hangt het uitoefenen van deze rechten mede af van de leeftijd van de cliënt, het ouderlijk gezag en de toepasselijke wettelijke regels.

Coddiwomple maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering waarbij zonder menselijke tussenkomst beslissingen over cliënten worden genomen.

11. Website en cookies.

Via het contactformulier op de website worden alleen je naam en een telefoonnummer of e-mailadres gevraagd. Via dit formulier worden geen gezondheidsgegevens gevraagd.

De website heeft geen nieuwsbriefinschrijving, Google Maps of YouTube-integratie.

Nieuwe functies worden in de privacy-informatie opgenomen wanneer deze daadwerkelijk worden gebruikt en gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.

12. Vragen of klachten over privacy.

Heb je een vraag of zorg over de manier waarop Coddiwomple met je persoonsgegevens omgaat, dan kun je contact opnemen via info@coddiwomple.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit staat los van de klachtenregeling voor de therapeutische dienstverlening zoals beschreven in de Algemene voorwaarden en op de Informatiepagina van Coddiwomple.

13. Wijzigingen.

Coddiwomple kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de praktijkvoering, gebruikte systemen, wet- en regelgeving of professionele verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie wordt op de website van Coddiwomple gepubliceerd.

November 2026