Algemene voorwaarden

Coddiwomple - praktijk voor Psychosociale Therapie en Ericksoniaanse Hypnotherapie

1. Algemeen en toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Praktijk Coddiwomple, praktijk voor psychosociale therapie en Ericksoniaanse hypnotherapie, hierna genoemd **Coddiwomple**.
2. De algemene voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst tussen Coddiwomple en de cliënt. De cliënt ontvangt deze voorwaarden vóór het aangaan van de behandelovereenkomst.
3. In de behandelovereenkomst staan de afspraken die specifiek voor de betreffende cliënt gelden. Wijkt een afspraak in de behandelovereenkomst af van deze algemene voorwaarden, dan geldt de afspraak in de behandelovereenkomst.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens is daarnaast de Privacyverklaring van Coddiwomple van toepassing.
5. Met *de cliënt* wordt in deze algemene voorwaarden degene bedoeld die de therapie ontvangt. Is de cliënt minderjarig, dan gelden daarnaast de wettelijke regels voor toestemming en vertegenwoordiging die horen bij de leeftijd van de cliënt en het ouderlijk gezag.

2. Totstandkoming van de behandelovereenkomst.

- Een vrijblijvend kennismakingsgesprek is bedoeld om kennis te maken en te bespreken of de werkwijze van Coddiwomple aansluit bij de vraag van de cliënt. Een kennismakingsgesprek verplicht de cliënt of Coddiwomple niet tot het aangaan van een behandelovereenkomst.
- Voorafgaand aan het intakegesprek ontvangt de cliënt een intakeformulier en een proforma behandelovereenkomst.
- Tijdens het intakegesprek bespreken we de hulpvraag, relevante achtergrondinformatie, verwachtingen en afspraken over de begeleiding. Ook maken we de behandelovereenkomst definitief.
- De behandelovereenkomst komt tot stand nadat de benodigde afspraken en toestemmingen zijn vastgelegd en de overeenkomst door de daarvoor vereiste personen is aanvaard.

3. Uitvoering van de behandelovereenkomst.

1. Coddiwomple voert de begeleiding zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, binnen de grenzen van de eigen professionele deskundigheid en volgens de professionele en wettelijke regels die voor de beroepsuitoefening gelden.
2. De cliënt wordt betrokken bij de richting en het verloop van de begeleiding. Er staat vooraf geen standaard aantal sessies vast. Tijdens het traject stemmen we af hoe de begeleiding verloopt en of deze nog aansluit bij de vraag en de gewenste richting van de cliënt.
3. De cliënt geeft relevante veranderingen door wanneer deze van invloed kunnen zijn op het traject.

4. Duur en beëindiging van de behandelovereenkomst.

1. De behandelovereenkomst geldt voor de duur van de begeleiding. Er staat vooraf geen aantal sessies vast, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
2. De cliënt kan op ieder moment aangeven de begeleiding te willen beëindigen.
3. De begeleiding kan in onderling overleg worden afgerond wanneer de cliënt voldoende heeft bereikt of zelfstandig verder wil.
4. Voor het aangaan van de behandelovereenkomst kan Coddiwomple besluiten de begeleiding niet te starten wanneer de hulpvraag buiten de eigen deskundigheid of professionele mogelijkheden valt of wanneer andere hulp passender wordt geacht.
5. Een bestaande behandelovereenkomst kan door Coddiwomple alleen worden beëindigd wanneer daarvoor gewichtige redenen bestaan. Daarbij houdt Coddiwomple zich aan de professionele en wettelijke verplichtingen die voor beëindiging gelden.

6. Wanneer daar aanleiding voor is, bespreekt Coddiwomple met de cliënt welke andere of aanvullende hulp mogelijk passend is. Waar nodig wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of een andere geschikte zorgverlener.
7. Betalingsverplichtingen die al zijn ontstaan, blijven na beëindiging van de behandelovereenkomst bestaan.

5. Tarieven en facturering.

1. De geldende tarieven worden vooraf bekendgemaakt en waar van toepassing opgenomen in de behandelovereenkomst.
2. De tarieven op de website kunnen worden gewijzigd. Voor een afspraak die al is gemaakt, geldt het tarief dat van toepassing was toen de afspraak werd gemaakt, tenzij vooraf iets anders is overeengekomen.
3. Coddiwomple factureert maandelijks de sessies en eventuele andere werkzaamheden die met de cliënt zijn overeengekomen en in die periode hebben plaatsgevonden.
4. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
5. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de factuur, ongeacht of de zorgverzekeraar de kosten geheel, gedeeltelijk of niet vergoedt.
6. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vooraf navragen van de mogelijkheden en voorwaarden voor vergoeding bij de eigen zorgverzekeraar.

6. Afspraken wijzigen of annuleren.

1. Een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of wanneer de cliënt zonder afmelding niet verschijnt, is Coddiwomple gerechtigd de gereserveerde tijd naar billijkheid en redelijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
3. Wijzigen of annuleren kan telefonisch, via voicemail, WhatsApp of e-mail.
4. Wanneer Coddiwomple zelf een afspraak moet wijzigen of annuleren, neemt Coddiwomple zo spoedig mogelijk contact op met de cliënt om in overleg een nieuwe afspraak te maken.

7. Niet-tijdige betaling.

1. Wanneer een factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum is betaald, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering.
2. De cliënt krijgt vervolgens 14 dagen de gelegenheid om het openstaande bedrag alsnog te betalen. In de betalingsherinnering staat welke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht wanneer betaling binnen deze termijn uitblijft.
3. Wanneer betaling daarna uitblijft, kan Coddiwomple de vordering ter incasso uit handen geven. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover de wet dit toestaat.
4. Kosten die volgens de wet niet op de cliënt kunnen worden verhaald, blijven voor rekening van Coddiwomple.

8. Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim.

1. Coddiwomple gaat vertrouwelijk om met wat tijdens de begeleiding wordt besproken en met andere informatie die in het kader van de behandelrelatie wordt verkregen.
2. Als therapeut is Anneke van den Berg gehouden aan het beroepsgeheim en aan de wettelijke en professionele regels voor vertrouwelijkheid die voor haar beroepsuitoefening gelden.
3. Informatie over de cliënt wordt niet zonder toestemming met anderen gedeeld, tenzij de wet of het beroepsgeheim een uitzondering toestaat of verplicht.
4. Wanneer overleg of informatie-uitwisseling met bijvoorbeeld een huisarts, andere zorgverlener, school of andere betrokkene wenselijk is, wordt waar nodig vooraf met de cliënt besproken welke informatie wordt gedeeld, met wie en met welk doel.

5. Voor minderjarige cliënten gelden de regels voor toestemming en informatieverstrekking die horen bij hun leeftijd en de gezagsverhoudingen. Deze worden nader vastgelegd in de betreffende behandelovereenkomst.

9. Cliëntendossier en persoonsgegevens.

1. Coddiwomple houdt voor de begeleiding een cliëntendossier bij.
2. Persoonsgegevens en dossiergegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd volgens de geldende privacywetgeving en professionele verplichtingen.
3. De cliënt heeft de wettelijke rechten die gelden voor het eigen dossier en de eigen persoonsgegevens.
4. In de Privacyverklaring van Coddiwomple staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt, welke bewaartermijnen gelden, wanneer gegevens met anderen kunnen worden gedeeld en welke rechten de cliënt heeft.

10. Contact met derden, overleg en rapportage.

1. Wanneer voor de begeleiding contact met een derde wenselijk is, wordt dit vooraf met de cliënt besproken, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
2. Bij het verstrekken van informatie over de cliënt aan derden gelden het beroepsgeheim, de privacyregels en, waar vereist, de toestemming van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
3. Wanneer de cliënt vraagt om een schriftelijke rapportage, verslaglegging, overleg met derden of andere werkzaamheden buiten de reguliere sessies, worden vooraf afspraken gemaakt over het doel, de omvang en eventuele kosten.
4. Coddiwomple bepaalt vanuit de eigen professionele verantwoordelijkheid welke informatie noodzakelijk en verantwoord is om in een rapportage of verslag aan derden op te nemen.

11. Waarneming en continuïteit.

1. Wanneer Coddiwomple door onverwachte omstandigheden tijdelijk niet in staat is de begeleiding voort te zetten, wordt waar mogelijk met de cliënt besproken wat in die situatie passend is.
2. Wanneer langdurige of blijvende uitval van de therapeut overdracht of waarneming noodzakelijk maakt, wordt zorgvuldig met het cliëntendossier omgegaan. Daarbij gelden de regels voor vertrouwelijkheid, toestemming en privacy.

12. Beroepsregistratie en professionele kwaliteit.

1. Anneke van den Berg is als registertherapeut aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Hypnotherapeuten (NBVH) en geregistreerd bij RBCZ.
2. Voor de beroepsuitoefening gelden de toepasselijke beroepscode en professionele eisen van de betreffende beroeps- en registratieorganisaties.
3. Coddiwomple is via de beroepsvereniging aangesloten bij SCAG voor de klachtenregeling in het kader van de Wkkgz en bij de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG).
4. Als RBCZ-geregistreerd therapeut valt Anneke van den Berg onder het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

13. Klachten en geschillen.

1. Wanneer een cliënt ontevreden is over de begeleiding of het professioneel handelen van Coddiwomple, kan de cliënt dit eerst met de therapeut bespreken, voor zover de cliënt zich daar prettig bij voelt.
2. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt of wanneer de cliënt gebruik wil maken van de formele klachtenprocedure, kan een klacht worden ingediend bij de NBVH.
3. Via de klachtenregeling kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris van SCAG worden ingezet. De ondersteuning door de klachtenfunctionaris is voor de cliënt kosteloos.
4. Wanneer de klacht niet via de klachtenprocedure wordt opgelost en aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan, kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG).

5. Voor klachten over professioneel en ethisch handelen kan daarnaast, waar van toepassing, het tuchtrecht van TCZ gelden.
6. Actuele informatie over de klachtenprocedure en de manier waarop een klacht kan worden ingediend, is te vinden op de website van Coddiwomple en bij de NBVH en SCAG.

14. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

1. Coddiwomple is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de behandelovereenkomst binnen de grenzen van de eigen professionele deskundigheid.
2. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de eigen keuzes en beslissingen buiten de therapeutische begeleiding.
3. De cliënt verstrekt naar beste weten de informatie die redelijkerwijs van belang is voor een zorgvuldige en verantwoorde begeleiding. Coddiwomple mag bij de uitvoering van de behandelovereenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, tenzij redelijkerwijs duidelijk is dat deze informatie niet juist of volledig is.
4. De aansprakelijkheid van Coddiwomple wordt niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.

15. Wijziging van de algemene voorwaarden.

1. Coddiwomple kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer veranderingen in wet- en regelgeving, beroepsvereisten of de praktijkvoering daar aanleiding toe geven.
2. Gewijzigde voorwaarden worden op de website beschikbaar gesteld.
3. Bij een lopende behandelovereenkomst gelden wijzigingen niet automatisch wanneer deze de positie van de cliënt wezenlijk nadelig veranderen. Is een wijziging relevant voor een lopende overeenkomst, dan wordt de cliënt daarover geïnformeerd en wordt waar nodig opnieuw overeenstemming bereikt.

16. Toepasselijk recht.

1. Op de behandelovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil wordt bij voorkeur eerst behandeld volgens de voor Coddiwomple geldende klachten- en geschillenregeling, voor zover deze regeling op het betreffende geschil van toepassing is.
3. Deze algemene voorwaarden beperken niet het wettelijke recht van de cliënt om zich tot de bevoegde rechter te wenden.